

## 学生端口易出现的问题

### 1、及时更改密码以及绑定手机号（以防被盗用）

在接到学校通知后，立即登录系统，首先绑定手机号，根据提示绑定即可，只需要绑定一次。之后进入系统，把自己的密码改成自己能记住的密码，且一定要足够复杂，超过 8 位，且为数字与字母组合方式。改好密码后务必保存好自己的密码，如果不慎忘记或更改手机号，可以联系院系管理员老师，帮助修改。

### 2、正确命名上传论文文件名

按学校规定命名自己的论文，注明学号、姓名及篇名等信息，以免与其它同学的论文相混淆，浪费了一次机会。

### 3、如果学校的三级域名登录不了，如何解决？

如果学校的检测网站登录不了，则可直接登录” <http://check.cnki.net/>”  
—— “本科版” —— “教师/学生入口” —— 选择学校 —— 输入用户名密码等进入系统。

### 4、有时上传文章会提示解析失败，如何解决？

解析失败的原因很多，包括论文格式、文本加密、制作过程采用特殊工具转换、使用盗版 office 等。

小提示：可以新建一个 doc 文档，将之前文档的内容复制黏贴过来，去除格式保存后再上传检测；解析失败不占用篇数，可以按以上操作后，重新上传一次。建议尽量上传 WORD 中的 DOCX 格式的文档，能正确识别脚注、尾注等 如果 WORD 文档上传后提示解析失败 则可能为文档格式有问题(比如说 DOCX 保存时有损坏)，可打开论文之后再另存为 DOCX 格式文档后再

上传则可正确解析。另一种原因是系统上要求添加的摘要等信息填的内容过多，可适当减少或写无。

## 5、PDF 文件有时解析不成功，为什么？

用 WORD 写的 DOC 文档转成的 PDF，或用 WPS 制作 DOC 文档，然后直接转成 PDF，解析准确。但是有些软件转成的 PDF，则不一定都能识别，比如 LATEX 软件，建议在生成 PDF 后，检查下是否能正确复制到空白 WORD 文档，或者 PDF 另存为 TXT 文本，看下内容是否正确，如果正确则可检测。

## 6、提交论文注意事项

外国语学院或小语种学科的学生在提交论文时，注意题目、关键词、摘要等不要过长，可以适当缩短，以免提交不成功的现象出现。

## 7、知网检测统计字数与 word 统计字数有误差

知网的字数统计以字符为单位，汉字、数字、字母都算作一个字符，跟 word 统计有些差别，以检测报告单统计出来的总字数为准

检测结果中所示的总字数实际上是去除目录、独创声明、参考文献三部分之后余下的正文部分计算总字符数，一个汉字算一个字符，一个英文字母、一个数字为一个字符，一个半角的符号算半个字符。系统默认总字符数少于 200 字符时则不能成功检测，提示内容太短，相反如果总字符数超出 8 万字符，则提示内容过长。内容过短、内容过长、解析失败等都不算作成功检测，可以修改后再重新上传。

## 8、论文上传后，系统一直在解析中

可以刷新一下处理。

## 9、检测结果为零

答：知网学术不端文献检测系统的算法是在经过大量数据实验的基础上设定的，努力保证结果的准确和可靠，避免带来误检。

一篇论文检测为 0，不是说这篇文章和其他文章没有重复，如果一篇论文和其他论文仅有一句话重复，或者零星的几句话重复，在这种情况下，考虑上下文的关联关系，系统就不会标红了，也就会出现一些为 0 的情况

如果报告单没有乱码，排除文章本身格式问题出现 0 的可能性是存在的，学生可能引用了他人文章但不是照搬照抄，而是改成自己的语言写在论文里很有可能只有几个字或者一小句的字符重复，如果比例不达 1%，那么系统会自动屏蔽掉直接显示结果为零。

## 10、可否检测小语种

答：可以检测小语种论文，上传后默认比对库是小语种比对库。小语种比对资源正在扩充中，建议用户在检测小语种论文时，可以自己创建个人比对库，上传往届小语种毕业论文，作为资源进行比对。

## 11、目录参考文献标红问题

答：目录和参考文献在检测过程中是自动排除不检测的，标为灰色。如果系统未能识别，可能存在以下情况：

（1）目录和参考文献未明确标示

（2）参考文献没有按照国家参考文献标准书写

(3) 参考文献带有句号

(4) 参考文献字符数超过全文中字符数 1/2

(5) 英文参考文献过长，换行过多，导致参考文献中断

(6) 利用添加脚注尾注的功能，添加参考文献，脚注过长导致未能识别

## **12、解析失败、内容过长过短，会不会扣除篇数？**

答：不会扣除篇数，解析失败或者内容过长过短，刚刚上传时会扣除相应篇数，在系统认定解析失败后，会自动把篇数补上，学生继续上传即可。

## **13、提前检测提示**

答：“提前检测提示”能够准确的反映出被检测文章是否有过检测记录，这个检测记录不仅仅包含本帐号内部的检测，还包含了知网检测系统的各个版本，只要该文章提前在知网系统中检测过，不管是在期刊编辑部、教务处还研究生院，再次检测时，都会给予相应的提示。

**小提示：**提前检测提示不能删除。

## **14、几种文字复制比是如何计算的，有什么含义？**

答：(1) 总文字复制比：指被检测论文总的重合字数在总的文献字数中所占的比例。通过该指标，可以直观了解重合字数在该检测文献中所占的比例情况。

(2) 去除引用文献复制比：指去除了作者在文中标明了引用的文献后，计算出来的重合文字在该检测文献中所占的比例。

(3) 去除本人已发表文献复制比：指去除了作者本人已发表的文献之后，计算出来的重合字数在该检测文献中所占的比例。

(4) 单篇最大文字复制比（含篇名）：指被检测文献与所有相似文献比对后，重合字数占该检测文献总字数的比例最大的那一篇文献的文字复制比。这一指标

体现了检测文献与单独的文献的比对情况,可直观了解检测文献是否存在大篇幅地与某一篇文章重合的情况。在该指标之后,附上了对应的篇名,可点击查看具体出现单篇最大文字复制比的文献。

### **15、检测结果划分的段落为什么与文章的章节划分不一致？**

答：根据被检测文献的字符数长度,系统会对其检测结果进行区分处理。若字符数过长,系统将分段展示检测结果;反之,则直接展示全部检测结果。若文献已经划分了章节(WORD 中正确格式划分章节),则按照每章节进行分段;若文献未划分章节或划分的某些章节字符数仍过长,系统会自动为其分段,划分标准是1万字为一个段落。

### **16、上传检测的同一篇文章,使用 word 和 pdf 两种不同的格式时,其检测结果为什么有差异？**

答：两种格式解析出来的总文字数肯定是不一样的,这种差异是不可避免的,两种不同的论文格式,采用两种不同的软件进行读取分析,解析上一定存在差异。建议用户尽量使用 doc 格式来检测,准确度方面,doc 格式的识别准确度要高于 pdf 格式。

### **17、文章修改之后再次上传检测,为什么标红的内容会有变化？**

答：知网的比对不是一句话中几个字和另一篇一样就标红的了,而是整篇文章与另一篇文章进行整体比对。

如果第一次检测中来自于一篇文章中的大量标红被学生修改,那么第一次检测后显示出来被抄袭的文章,在第二次检测中很可能排除到了检测结果之外,跟随这篇文章的一些小句子也就不标红。

### **18、如果报告单无法保存，则可用以下方法：**

打开 IE 菜单栏工具选项下的“Internet 选项”，点击“安全”栏，打开 Internet 区域里的“自定义安全级别”，把“运行 ActiveX 控件和插件”设为启用。

如果还是不能使用保存按钮，直接用浏览器保存网页的功能，保存为 htm 格式文件即可，与网页上的保存按键功能一致。